

Derechos del usuario

- Respeto a tu privacidad.
- Recibir información veraz, clara oportuna y relevante sobre los productos y servicios ofrecidos por EZA Capital
- Ser notificado de tu gestión.
- Elegir libremente el producto de crédito que se ajuste a tus necesidades.
- Presentar reclamos y ser notificado de la respuesta.
- Acudir a la CONAMI en caso de no ser atendido o estar en desacuerdo con la respuesta brindada por EZA Capital

Gestión de Cobranza

- Oficiales de negocio, abogados, gestores de cobranza y servicios automáticos de cobranza de EZA Capital, te contactarán de lunes a viernes entre las 7:00 am a las 6:00 pm, y los sábados de las 7:00 am a las 2:00 pm en caso de que tu crédito esté en mora.
- EZA Capital podrá publicar en diarios de circulación nacional la lista de los deudores y fiadores con créditos en mora.
- No publicaremos nombres de clientes que tengan arreglos de pago formalizados por escrito y vigentes.

Ayudanos a servirte mejor

- Atendé nuestras llamadas de seguimiento.
- Contestá nuestras encuestas.
- Recibí a nuestro Oficial de Atención al Usuario, quien te ayudará a evacuar todas tus dudas.
- Tus sugerencias son valiosas para nosotros. Ayudanos a mejorar.

Contacto de Atención al Usuario

- Oficial de Atención al Usuario:
Karla Vargas
- Teléfono:
(505) 2250-0000
- Correo electrónico:
atencion_al_usuario@ezacapital.com
- Dirección:
Altagracia, Semaforos Racachaca 1 Cuadra
Arriba 1/2 al Lago



**Inspirar a Alcanzar
Ayudar a Lograr**

**Atención
al Usuario**

www.ezacapital.com

